

乌海市住房和城乡建设局文件

乌建复字【2023】 号

【办理结果：】

关于市十届人大二次会议 第 083 号建议办理情况的答复

王海明代表：

您提出的《关于加强住宅小区消防通道安全管控的建议》收悉，现将办理情况答复如下。

安全生产工作为物业工作的红线，我局始终坚持围绕以人民为中心，坚守安全生产红线，为加强住宅小区消防通道安全管控，减少安全隐患，我局开展了以下工作：

一是完善制度保障。制定并出台《乌海市住宅物业管理条例》，印发《关于进一步加强住宅小区物业消防安全管理工作的通知》《关于加强住宅小区电梯安全管理落实情况的函》《关于加强住建领域燃气安全隐患排查整治工作的通知》《关于切实加强物业管理区域安全生产工作的通知》《关于开展住宅小区外墙保温系统隐患排查的通知》等一系列工作

措施，持续强化物业行业安全生产管理。

二是推进执法进小区。加强城市精细化管理，“加大收费信息公开公示力度，让老百姓明明白白消费”，落实物业服务公开公示制度，采取公示栏、收费清单、电子滚动屏等方式，公布物业服务、停车及其他有偿服务的收费项目、收费标准、收费方式和投诉电话等信息；统一印制涵盖业主须知、服务收费信息、收费标准及支出明细等内容共计 305 块物业展板，并将物业展板置于小区出入口公开宣传，增强物业服务收费的公开透明度，保障业主在物业管理活动中的知情权、监督权；查出曝光违法行为，畅通群众投诉渠道，依法查处未按规定公示收费信息、超出合同约定或公示收费项目标准收取费用等违法违规行为，公开曝光典型案例。

三是加强物业行业监管力度。按照《乌海市物业服务企业信用评价管理办法》，加大对物业小区日常监督检查力度，联合市场监督管理局、综合执法局、消防救援支队等相关单位开展“双随机一公开”检查工作；持续对物业服务企业进行评价考核，公布了 2022 年度物业企业信用评定季度、年度排名，通报了 2022 年物业企业“红黑名单”。目前，已联系社区、街道办事处，拟公布 2023 年第一季度物业服务企业信用评定结果，营造优胜劣汰的良性行业环境。

四是开展安全宣传活动。做好宣传培训工作。举办《内蒙古自治区物业管理条例》《乌海市住宅物业管理条例》培训班；组织全市物业管理区域电梯安全管理培训及电梯应急

演练活动；开展物业法规政策、安全生产宣传进小区、进社区活动；印发宣传海报 8500 份，制作飞线充电、电梯安全等警示宣传片 7 部，在各大新闻媒体和电梯间进行播放宣传。引导物业领域有关企业和广大职工深刻吸取事故教训，树牢安全发展理念，增强抓好安全生产的自觉性和主动性。

感谢您对我们工作的关心和支持，请继续提出宝贵意见！

分管领导：段世雄

联系人：宋渊

联系电话：6987753

2023 年 4 月 11 日